**Правила поведения посетителей**

**Выставочного комплекса «ВДНХ-ЭКСПО»**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Данные правила поведения посетителей Выставочного комплекса «ВДНХ-ЭКСПО» (далее – «Правила») регламентируют общий порядок поведения посетителей посетителей Выставочного комплекса «ВДНХ-ЭКСПО», находящегося по адресу: г.Уфа, ул. Менделеева, 158 (далее – «Выставочный комплекс»), в помещениях и/или на территории Выставочного комплекса.

2. В помещения Выставочного комплекса посетители могут войти только через специально для них предназначенные и оборудованные входы/выходы Выставочного комплекса и находиться в них только в течение рабочего времени Выставочного комплекса.

3. В Выставочном комплексе оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество Выставочного комплекса и обеспечить порядок в нем.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ

4. Посетители Выставочного комплекса обязаны:

4.1. соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;

4.2. лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц;

4.3. вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы;

4.4. выполнять указания администрации Выставочного комплекса, сотрудников охраны, полиции и/или других лиц, уполномоченных обеспечить безопасность;

4.5. немедленно информировать работников охраны Выставочного комплекса о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц;

4.6. курить только в специально для этого отведенных и обозначенных местах Выставочного комплекса;

4.7. пользуясь лифтом, обязательно руководствоваться нормами его грузоподъемности. Если лифт застрял, обязательно руководствоваться инструкцией, которая прикреплена к внутренней стенке лифта. Ни в коем случае нельзя пытаться открывать лифт самостоятельно. При пожаре запрещается использовать лифты для эвакуации людей.

5. Посетителям Выставочного комплекса запрещается:

5.1. ставить под угрозу свое здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих;

5.2. каким-либо способом вредить другим;

5.3. залезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (фасады, перегородки, стены, барьеры, осветительные столбы, крыши и др.);

5.4. портить и/или ломать или иначе повреждать имущество Выставочного комплекса, включая растительность;

5.5. входить в служебные помещения или на закрытые для посетителей Выставочного комплекса территории;

5.6. мусорить в помещениях и на территории Выставочного комплекса;

5.7. употреблять алкогольные напитки, за исключением предназначенных для этого и находящихся в Торговом центре учреждений общественного питания;

5.8. вносить с собой и употреблять любые наркотические или психотропные, другие организм стимулирующие вещества;

5.9. в помещениях Выставочного комплекса кататься на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах, сегвеях и др.;

5.10. в помещения Выставочного комплекса вводить животных, кроме собак-поводырей;

5.11. в Выставочный комплекс приносить предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву (горючие и взрывчатые вещества, взрывчатки, амуниция и др.),;

5.12. без отдельного письменного разрешения администрации Выставочного комплекса в помещениях или на территории Выставочного комплекса раздавать рекламные листовки, брошюры, буклеты и/или другой информационный/рекламный материал;

5.13. без отдельного письменного разрешения администрации Выставочного комплекса организовывать какие-либо митинги, собрания и/или другие подобные мероприятия;

5.14. организовывать рекламные акции, опросы, сбор подписей и/или другие акции, а также осуществлять другую деятельность, которая заранее в письменной форме не согласована с администрацией Выставочного комплекса.

6. В помещениях и на территории Выставочного комплекса можно производить съемку и фотографировать только в личных целях.

7. На автостоянках Выставочного комплекса ставить транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков. Велосипеды оставлять только в специально для этого на территории Выставочного комплекса отведенных местах. Движение и парковка транспортных средств осуществляется в соответствии с требованиями правил дорожного движения.

8. В Торговом центре оборудованные места для парковки не предназначены для долговременной парковки автомобилей или других транспортных средств. Посетители Выставочного комплекса обязаны соблюдать правила дорожного движения и не оставлять свои транспортные средства на парковке на длительное время. Администрация Выставочного комплекса о нарушителях правил дорожного движения сообщает сотрудникам полиции.

ИМУЩЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ

9. В холодное время года посетители Выставочного комплекса могут пользоваться гардеробом. Посетителям советуется не оставлять деньги или другие ценные вещи в карманах сдаваемой одежды. Выставочный комплекс не несет ответственность за оставленные в гардеробе вещи.

10. Если посетитель Выставочного комплекса потерял выданный номерок за принятую в гардероб одежду, необходимо немедленно информировать об этом работника гардероба. Сообщившему о потере или пропаже выданного в гардеробе номерка, одежда, которая была сдана в гардероб, возвращается только после того, как все посетители покинут Выставочный комплекс (составляется соответствующий документ, в котором фиксируется потеря или пропажа выданного в гардеробе номерка и возврат одежды посетителя с описанием и контактами), а также за потерянный номерок заплатив плату Выставочным комплексом установленного размера. Если посетитель отказывается составлять заявление упомянутой формы и/или заплатить указанную плату, Выставочный комплекс оставляет за собой право не возвращать одежду.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИЯХ И В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

11. Во всех помещениях Выставочного комплекса установлена система пожарной сигнализации, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания Выставочного комплекса и аудиосистемы (далее – «Системы»), по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители Выставочного комплекса и/или другие третьи лица, если случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация.

12. Отключать, заслонять или иначе ограничивать действие этих Систем строго запрещается. Заметив порчу этих Систем, необходимо немедленно сообщить работникам администрации Выставочного комплекса или работникам охраны Выставочного комплекса.

13. Заметив очаг возгорания или дым, немедленно сообщить об этом работникам охраны Выставочного комплекса и пожарно-спасательной службе, а также принять все возможные меры для спасения людей и обеспечения их безопасности.

14. В случае обнаружения подозрительных, без присмотра оставленных предметов, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ немедленно сообщить об этом работникам, администрации или охраны Выставочного комплекса. До прибытия работников охраны Выставочного комплекса и/или другой службы огородить опасное место и самим не принимать никаких действий по локализации и обезвреживанию.

15. Администрация Выставочного комплекса вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть Выставочный комплекс (или любую его часть), если возникает угроза безопасности, здоровью или жизни Выставочного комплекса, его арендаторов или посетителей, включая пожар, взрыв, утечку газа и другую опасность, чтобы избежать возможного ущерба и вреда.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16. Данные Правила распространяются на всех посетителей Выставочного комплекса.

17. Каждый посетитель, войдя в Выставочный комплекс, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

18. Сотрудники охраны Выставочного комплекса вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть Выставочный комплекс, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей Выставочного комплекса и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

19. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.